

I Het eerste oplossingsgerichte gesprek in 6 stappen

Stap 1: Het in kaart brengen van het verhaal

- Wat brengt je hier?
- Waar moeten we het volgens jou over hebben?
- Wat is de oorzaak van het hersenletsel?
- Wat zijn de gevolgen?
- Wie heeft welke last waarvan?
- Hoe is dit een probleem voor jou en/of voor belangrijke anderen?
- Wat heb je al geprobeerd? Wat heeft gewerkt?

Houd in je achterhoofd:

- *Achtergronden, geen oorzaken*
- *Erkennen, erkennen en nog eens erkennen*
- *Wacht op groen licht > mandaat creëren*

Stap 2: Doel bepalen

- Wat moeten deze gesprekken opleveren?
- Waaraan merk je dat de gesprekken nuttig zijn?
- Wat moet er veranderen voor je door deze gesprekken?
- De wondervraag (en alle bijbehorende vragen)

Stap 3: Uitzonderingen

- Wanneer is het probleem er even niet, minder aanwezig of minder ernstig?
- Hoe gaat dat dan? Hoe krijg je dat voor elkaar?
- Wanneer zijn er momenten die lijken op het wonder, al is het maar een beetje?

Stap 4: Meten is weten

- Wat is de huidige situatie, een score van 0-10 op het positief geformuleerde doel?
- Wat zit er allemaal in dat cijfer? Wat wil je behouden van de huidige situatie?
- Wanneer stond je hoger op de schaal? Waar stond je toen? Hoe heb je dat toen gedaan? Wat was er anders?
- Wat doe je anders als je een (half) punt hoger zou scoren? Wat merkt je omgeving daarvan? Wat levert je dat op?
- Welk van de genoemde punten bij een (half) punt hoger kun je deze week uitproberen?
- Hoeveel bereidheid, motivatie is er om met het gekozen doel aan de slag te gaan op een schaal van 1-10?
- Hoeveel vertrouwen heb je in het uitvoeren van het actiepunt op een schaal van 1-10? Wat kan dat vertrouwen een puntje groter maken?

Stap 5: Complimenten, actiepunten en volgende keer

- Vat samen wat is besproken en geef complimenten.
- Benoem de actiepunten uit stap 4.
- Maak een nieuwe afspraak.

Stap 6: Vragen naar feedback

- Wat vond de cliënt ervan? Zie bijlage *Hoe vond je het?*

